

25 ATTP. xây dựng pháp cơ tham mưu



Email: soyte@binhduong.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh Bình Dương  
Thời gian ký: 19.03.2025  
14:43:47 +07:00

UBND TỈNH BÌNH DƯƠNG  
BAN CHỈ ĐẠO AN TOÀN  
THỰC PHẨM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 19 /PA-BCĐATTP

Bình Dương, ngày 19 tháng 3 năm 2025

TRUNG TÂM Y TẾ TP. THUAN AN

ĐẾN Số: 487  
Ngày: 19/3  
Chuyển: 20/3  
Số và ký hiệu HS:

**PHƯƠNG ÁN**

Ứng phó với ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2025

Căn cứ Luật An toàn thực phẩm số 55/2010/QH12 ngày 17/6/2010;

Căn cứ Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn thực phẩm; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế;

Căn cứ Chi thị số 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm;

Căn cứ Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế ban hành Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm;

Căn cứ Quyết định số 3081/QĐ-BYT ngày 15/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo và mẫu biểu báo cáo;

Căn cứ Công điện số 44/CD-TTg ngày 03/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc ngăn ngừa, xử lý ngộ độc thực phẩm;

Căn cứ Chi thị số 38/CT-TTg ngày 11/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa ngộ độc thực phẩm;

Nhằm chủ động ứng phó, xử lý và khắc phục kịp thời hậu quả vụ ngộ độc, giảm thiểu đến mức thấp nhất ảnh hưởng khi có ngộ độc thực phẩm (NĐTP) xảy ra, Ban Chỉ đạo An toàn thực phẩm tỉnh Bình Dương ban hành Phương án ứng phó với ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh, với nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Chủ động ứng phó, cấp cứu, điều tra và xử lý kịp thời, giảm thiểu đến mức thấp nhất thiệt hại, hậu quả tác động sức khỏe do NĐTP gây ra trên nguyên tắc cơ động, linh hoạt, an toàn, phối hợp, thống nhất trong chỉ đạo.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tổ chức triển khai thực hiện cần phải có sự chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cấp, các ngành và cả hệ thống chính trị; Có sự phân công, tổ chức hợp lý, phối hợp nhịp nhàng giữa các Sở, Ban ngành trong công tác ứng phó, xử lý khi xảy ra NĐTP.

- Đảm bảo triển khai nhanh chóng, chính xác và hiệu quả các hoạt động điều tra và xử lý khi có NĐTP; đảm bảo tiến độ điều tra, xử lý và khắc phục hậu quả NĐTP theo đúng quy định.

- Chuẩn hóa quy trình điều tra và xử lý NĐTP nhằm giảm thiểu hậu quả tác động đến sức khỏe; đồng thời nâng cao hiệu quả trong công tác phối hợp điều tra, xử lý vụ NĐTP của các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh.

- Sẵn sàng bảo đảm về nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị, thuốc, kinh phí để chủ động đáp ứng các tình huống khi có NĐTP xảy ra; Chủ động thực hiện tốt công tác sơ cấp cứu, phân loại, chuyển viện và điều trị an toàn cho bệnh nhân bị NĐTP, kiểm soát cấp cứu hàng loạt một cách hiệu quả nhất, hạn chế đến mức thấp nhất biến chứng nặng và tử vong do NĐTP.

- Khẩn trương điều tra nguyên nhân gây NĐTP; truy xuất nguồn gốc thực phẩm không bảo đảm an toàn; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định; chuyển hồ sơ sang Cơ quan cảnh sát điều tra khởi tố vụ án đối với các trường hợp vi phạm có yếu tố hình sự (nếu có).

- Bảo đảm các nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra NĐTP theo quy định của Bộ Y tế.

## II. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Bảo đảm các nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra NĐTP theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Triển khai nhanh chóng, chính xác, hiệu quả các hoạt động điều tra và xử lý khi có NĐTP.

2. Vụ NĐTP ghi nhận xảy ra tại địa phương nào thì Ủy ban nhân dân cấp đó chỉ đạo các bộ phận liên quan tổ chức cấp cứu, điều tra và xử lý vụ NĐTP, cập nhật, ghi nhận và báo cáo thông tin về NĐTP theo quy định.

Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm hỗ trợ các địa phương điều tra các trường hợp nghi NĐTP vào cấp cứu, điều trị (hoặc được chuyển tuyến) tại các Bệnh viện tuyến tỉnh hoặc tình huống các vụ NĐTP có số người mắc trên 30 người/vụ hoặc có trường hợp tử vong.

3. Điều tra NĐTP phải gắn với việc lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan đến vụ NĐTP; tất cả các mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan nghi ngờ gây ra NĐTP đều được lấy và gửi ngay đến đơn vị kiểm nghiệm kiểm tra các chỉ tiêu để tìm nguyên nhân gây ngộ độc.

4. Vụ NĐTP xảy ra tại cơ sở thực phẩm thuộc tuyến nào quản lý thì theo phân công, phân cấp tuyến đó chịu trách nhiệm kiểm tra các nội dung liên quan về nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc, xử lý theo quy định, tránh chồng chéo.

5. Việc cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan báo chí, truyền thông về vụ NĐTP thực hiện theo quy định của pháp luật đối với người được giao nhiệm vụ phát ngôn.

### III. NỘI DUNG CỦA PHƯƠNG ÁN

#### 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

- Phương án này áp dụng đối với các Sở, Ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các địa phương (huyện, xã); Cơ quan y tế địa phương (Trung tâm Y tế, Phòng Y tế, Trạm Y tế); các cơ quan, đơn vị có tổ chức bếp ăn tập thể; các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình; cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống, tổ chức bếp ăn tập thể (sau đây gọi tắt là doanh nghiệp), thức ăn đường phố; các trường học, cơ sở giáo dục mầm non có tổ chức ăn uống, tổ chức bếp ăn tập thể (sau đây gọi tắt là trường học).

- Phương án này áp dụng đối với vụ ngộ độc thực phẩm: Vụ ngộ độc thực phẩm là tình trạng ngộ độc cấp xảy ra với 2 người trở lên có dấu hiệu ngộ độc khi ăn cùng một loại thực phẩm tại cùng một địa điểm, thời gian; trường hợp chỉ có một người mắc và bị tử vong cũng được coi là một vụ NĐTP.

#### 2. Công tác chuẩn bị sẵn sàng ứng phó khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo các cấp về An toàn vệ sinh thực phẩm (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo); trong đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân trực tiếp làm nhiệm vụ Trưởng Ban chỉ đạo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính Phủ tại Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 về việc tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Tùy tình hình thực tế của từng địa phương, có thể thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo gồm đại diện các cơ quan thuộc ngành Y tế, Công thương, Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Trong đó, Tổ trưởng là cán bộ thuộc cơ quan ngành Y tế.

- Thành lập Đội điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Thành lập Đội phản ứng nhanh (Đội cấp cứu cơ động; Đội phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động...) để sẵn sàng tiến hành sơ cấp cứu người bệnh tại nơi xảy ra NĐTP; điều tra NĐTP; lấy mẫu thực phẩm, bệnh phẩm phục vụ công tác điều tra nguyên nhân gây NĐTP; xử lý vệ sinh môi trường.

- Thiết lập số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin về các vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn (hoặc kết nối qua hệ thống hotline: 1022....).

- Xây dựng phương án ứng phó với các tình huống NĐTP xảy ra; đặc biệt lưu ý sẵn sàng phương án để cấp cứu, điều trị tại chỗ khi có số lượng lớn bệnh nhân NĐTP phát bệnh cùng lúc (tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp, trường học, lễ hội, khu du lịch...).

- Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện,... để cấp cứu, điều trị bệnh nhân và xử trí NĐTP.

- Tập huấn công tác điều tra, xử lý NĐTP cho cán bộ y tế tuyến huyện, tuyến xã.

- Tập huấn công tác cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP cho các cơ sở điều trị trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác truyền thông phòng, chống NĐTP cho các đối tượng là người sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm; kinh doanh dịch vụ ăn uống; kinh doanh thức ăn đường phố và người tiêu dùng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai phạm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật; hạn chế đến mức thấp nhất nguy cơ xảy ra NĐTP.

### **3. Quy trình điều tra, xử lý khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra**

#### **3.1. Khai báo ngộ độc thực phẩm**

Đối với các cơ sở y tế khi nghi ngờ hoặc xác định NĐTP phải khai báo ngay cho Sở Y tế (Thường trực Ban Chỉ đạo) đồng thời báo Chi Cục An toàn vệ sinh thực phẩm để kịp thời xử lý.

Đối với các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học...khi bị, nghi ngờ hoặc phát hiện NĐTP phải khai báo ngay cho cơ quan y tế gần nhất, cụ thể:

- Cơ quan y tế, cơ quan hành chính quản lý y tế tại địa phương.
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.
- Sở Y tế.

#### **3.2. Tiếp nhận thông tin**

- Khi tiếp nhận thông tin về ngộ độc thực phẩm phải báo cáo ngay cho thủ trưởng đơn vị mình về nội dung vụ việc để thông tin, phối hợp với đơn vị chức năng khắc phục hậu quả.

- Thủ trưởng các đơn vị chức năng khi tiếp nhận được thông tin về NĐTP phải khẩn trương xem xét về nội dung khai báo để quyết định hoặc đề xuất với UBND cùng cấp, cơ quan chuyên môn cấp trên trực tiếp về phương án chỉ đạo, xử lý vụ NĐTP phù hợp theo từng tình huống được đưa ra trong Phương án này.

#### **3.3. Tiếp nhận, sơ cấp cứu, vận chuyển, điều trị bệnh nhân**

Tùy theo tình hình thực tế, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận, cấp cứu, điều trị kịp thời cho người bệnh, tăng cường kíp trực, sẵn sàng huy động lực lượng, các đội cấp cứu ngoại viện, cấp cứu điều trị tại chỗ, vận chuyển người bệnh với đầy đủ nhân lực, phương tiện, thuốc, hóa chất... sẵn sàng phục vụ kịp thời khi có yêu cầu.

#### **3.4. Tổ chức điều tra ngộ độc thực phẩm**

- Các bước điều tra ngộ độc thực phẩm: Theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”.

- Lấy mẫu thực phẩm, bệnh phẩm: Việc lấy mẫu thực phẩm, bệnh phẩm để xét nghiệm đóng vai trò quan trọng để làm rõ nguyên nhân của vụ ngộ độc. Phải tiến hành lấy mẫu nhanh chóng, kịp thời và thích hợp. Căn cứ vào triệu chứng lâm sàng của bệnh nhân bị NĐTP để chỉ định các chỉ tiêu xét nghiệm cho phù hợp.

- Trong trường hợp cần thiết Sở Y tế đề nghị Cục An toàn thực phẩm - Bộ Y tế, các Viện khu vực, Viện chuyên ngành Trung ương hỗ trợ điều tra, xác định nguyên nhân gây ra vụ NĐTP, khắc phục hậu quả vụ NĐTP.

### **3.5. Kết luận và báo cáo kết quả điều tra vụ ngộ độc thực phẩm**

- Sau khi tiến hành 11 bước điều tra NĐTP, đội điều tra NĐTP phải tổng hợp, phân tích, kết luận kết quả điều tra theo những nội dung sau: Địa điểm, địa chỉ xảy ra vụ NĐTP; thời gian xảy ra vụ NĐTP; loại hình xảy ra vụ NĐTP; số người mắc, số người chết liên quan đến vụ NĐTP; bữa ăn nguyên nhân; thức ăn nguyên nhân; tác nhân gây NĐTP; nguyên nhân NĐTP.

- Báo cáo vụ NĐTP: Thực hiện theo Quyết định số 3081/QĐ-BYT ngày 15/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy định chế độ báo cáo và mẫu biểu báo cáo về an toàn thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của ngành Y tế”.

+ Báo cáo ban đầu vụ NĐTP: Trạm Y tế xã, phường, thị trấn nơi xảy ra NĐTP phải báo cáo ngay cho Cơ quan y tế, cơ quan hành chính quản lý y tế tại địa phương (chậm nhất 24 giờ kể từ khi xảy ra vụ ngộ độc).

+ Báo cáo kết thúc vụ ngộ độc thực phẩm:

Sau khi vụ NĐTP kết thúc (chậm nhất 07 ngày làm việc kể từ thời gian mắc ca NĐTP cuối cùng), cơ quan y tế, cơ quan hành chính quản lý y tế tại địa phương nơi xảy ra vụ NĐTP báo cáo với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm - Sở Y tế (chậm nhất 10 ngày làm việc kể từ thời gian mắc ca NĐTP cuối cùng) báo cáo với UBND tỉnh, Cục An toàn thực phẩm.

## **4. Các phương án ứng phó khi xảy ra ngộ độc thực phẩm**

**4.1. Tình huống 1:** vụ NĐTP có số người mắc dưới 30 người/vụ, không có trường hợp tử vong.

*a) Công tác chỉ đạo*

- Ban Chỉ đạo cấp địa phương:

+ Huy động lực lượng Công an địa phương hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm và nơi cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP (khi cần thiết).

+ Chỉ đạo, huy động các nguồn lực tích cực triển khai các hoạt động điều tra nguyên nhân, khắc phục hậu quả do NĐTP gây ra.

+ Tạm dừng hoạt động của cơ sở sản xuất, chế biến, cung cấp thực phẩm gây ra ngộ độc cho đến khi có kết quả điều tra nguyên nhân gây NĐTP.

+ Hàng ngày, báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo tỉnh (Sở Y tế - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo) về diễn biến tình hình NĐTP.

+ Sẵn sàng phương án triển khai các hoạt động ứng phó với tình huống số người bị NĐTP tăng cao hơn 30 người hoặc có trường hợp tử vong.

- Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, phân cấp chỉ đạo đơn vị trực thuộc phối hợp với cơ quan liên quan tại địa phương tiến hành truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.

*b) Công tác cấp cứu, điều trị người bị NĐTP*

- Các cơ sở y tế điều trị: huy động nhân lực tổ chức cấp cứu, điều trị bệnh nhân bị NĐTP theo đúng quy trình; chú ý phân loại người bị ngộ độc có triệu chứng nặng, phụ nữ mang thai, trẻ em và người già để ưu tiên chuyển lên bệnh viện tuyến trên điều trị, hạn chế thấp nhất nguy cơ xảy ra tử vong.

- Khi tiếp nhận bệnh nhân có triệu chứng ngộ độc thực phẩm, các cơ sở y tế phải lấy mẫu xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; phối hợp cung cấp mẫu bệnh phẩm/kết quả xét nghiệm mẫu bệnh phẩm và các thông tin có liên quan cho Đoàn điều tra ngộ độc thực phẩm.

*c) Công tác điều tra NĐTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP*

- Công tác điều tra NĐTP:

+ Tùy tình hình thực tế của từng địa phương có thể thành lập 1 hoặc 2 đoàn kiểm tra, điều tra NĐTP của cấp huyện (trường hợp cần thiết có thể đề xuất các Sở, ngành liên quan cử đại diện phối hợp) tiến hành điều tra NĐTP, đảm bảo điều tra đầy đủ các bước theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”; trong đó:

Cơ quan y tế, cơ quan hành chính quản lý y tế tại địa phương chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, điều tra cơ sở thực phẩm là nguyên nhân gây ngộ độc thực phẩm hoặc nghi ngờ gây ngộ độc thực phẩm (cơ sở được khai báo từ người bị NĐTP); tham mưu xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm (nếu có).

Cơ quan y tế địa phương chủ trì điều tra cá thể bị NĐTP, điều tra bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân; lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm gửi kiểm nghiệm tìm nguyên nhân gây NĐTP; xử lý vệ sinh môi trường; tổng hợp, báo cáo vụ NĐTP theo quy định.

Trường hợp cần thiết, đoàn điều tra NĐTP của cấp huyện đề nghị Sở Y tế (Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm) hỗ trợ công tác chỉ định chỉ tiêu xét nghiệm, gửi mẫu kiểm nghiệm tới các Viện khu vực, viện chuyên ngành Trung ương, ....

- Công tác truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP:

+ Trường hợp cơ sở cung cấp nguyên liệu, thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc thẩm quyền quản lý của UBND địa phương: Cơ sở thực

phẩm thuộc trách nhiệm quản lý ngành nào thì phòng chuyên môn của UBND địa phương chủ trì, phối hợp với các đơn vị chức năng của địa phương tổ chức triển khai kiểm tra cơ sở theo phân công, phân cấp; truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc; xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.

+ Trường hợp cơ sở cung cấp nguyên liệu, thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thuộc Sở chuyên ngành (Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Công thương): Cơ sở thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý ngành nào thì Sở chuyên ngành theo lĩnh vực được phân công, phân cấp chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.

- Nếu vụ NĐTP xảy ra có dấu hiệu phạm tội thì sớm bàn giao hồ sơ cho cơ quan Công an để tiếp tục điều tra và xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### *d) Công tác truyền thông*

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng chống NĐTP; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu và biết cách bảo vệ bản thân, gia đình.

- Kịp thời cung cấp thông tin vụ NĐTP cho báo chí nhằm ổn định, không gây hoang mang dư luận xã hội.

- Thường xuyên theo dõi các trang mạng xã hội để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin không đúng sự thật về vụ NĐTP gây hoang mang trong dư luận xã hội.

#### *e) Công tác hậu cần*

Bảo đảm đầy đủ cơ sở thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện,... để cấp cứu, điều trị bệnh nhân và xử trí NĐTP.

**4.2. Tình huống 2:** Vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người trở lên/vụ hoặc có trường hợp tử vong

#### *a) Công tác chỉ đạo*

- Ban chỉ đạo cấp địa phương:

+ Huy động lực lượng Công an địa phương hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm và nơi cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP.

+ Chỉ đạo, huy động các nguồn lực tích cực triển khai các hoạt động cấp cứu, điều trị và điều tra nguyên nhân gây ra NĐTP.

+ Tạm dừng hoạt động của cơ sở sản xuất, chế biến, cung cấp thực phẩm gây ra ngộ độc cho đến khi có kết quả điều tra nguyên nhân gây NĐTP.

+ Tổ chức họp Ban Chỉ đạo để phân tích, đánh giá tình hình NĐTP và đưa ra các giải pháp khắc phục hậu quả do NĐTP gây ra.

+ Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan sẵn sàng phương án để cấp cứu, điều trị tại chỗ khi có số lượng lớn bệnh nhân NĐTP phát bệnh cùng lúc (tại trường học, bữa tiệc đám cưới, lễ hội, sự kiện văn hóa...).

+ Hàng ngày, báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo tỉnh (Sở Y tế - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo) về diễn biến tình hình NĐTP.

- Sở Y tế chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc chủ động phối hợp, hỗ trợ UBND cấp địa phương và các cơ quan chức năng liên quan nhanh chóng xử lý, điều tra nguyên nhân vụ NĐTP.

- Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương theo chức năng nhiệm vụ được phân công, phân cấp chỉ đạo đơn vị trực thuộc phối hợp với cơ quan liên quan tại địa phương tiến hành truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.

#### *b) Công tác cấp cứu, điều trị người bị NĐTP*

- Trường hợp những người bị NĐTP phát bệnh không cùng lúc (số người bị NĐTP nhập viện lẻ tẻ):

+ Các cơ sở y tế điều trị: huy động nhân lực tổ chức cấp cứu, điều trị bệnh nhân bị NĐTP theo đúng quy trình; chú ý phân loại người bị ngộ độc có triệu chứng nặng, phụ nữ mang thai, trẻ em và người già để ưu tiên chuyển lên Bệnh viện tuyến trên điều trị, hạn chế thấp nhất nguy cơ xảy ra tử vong.

+ Khi tiếp nhận bệnh nhân có dấu hiệu ngộ độc thực phẩm, các cơ sở y tế phải lấy mẫu xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; phối hợp cung cấp mẫu bệnh phẩm/kết quả xét nghiệm mẫu bệnh phẩm và các thông tin có liên quan cho Đoàn điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Trường hợp những người bị NĐTP phát bệnh cùng lúc (số lượng người bị NĐTP quá lớn, nhất là tại các trường học, bữa tiệc đám cưới, lễ hội, sự kiện...):

+ Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh thành lập bệnh viện dã chiến để cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP theo phương án đã xây dựng.

+ Cơ quan y tế địa phương huy động Đội cấp cứu cơ động xuống hiện trường để cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ; lưu giữ mẫu bệnh phẩm để phục vụ công tác điều tra nguyên nhân gây NĐTP; đối với người bị ngộ độc có triệu chứng nặng, phụ nữ mang thai, người già và trẻ em thì ưu tiên chuyển đến bệnh viện để điều trị.

+ Sở Y tế chỉ đạo bệnh viện tuyến tỉnh gần nơi xảy ra NĐTP điều động Đội cấp cứu cơ động xuống hiện trường để phối hợp với lực lượng của Cơ quan y tế địa phương cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ.

+ Trong trường hợp các bệnh nhân bị NĐTP và số người tử vong liên tục tăng theo cấp số nhân, cho phép huy động toàn bộ lực lượng Y tế của tỉnh cùng với nguồn lực cần thiết để ứng phó khẩn cấp NĐTP.

#### *c) Công tác điều tra NĐTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP*

- Công tác điều tra NĐTP:

+ Tùy tình hình thực tế của từng địa phương có thể thành lập 1 hoặc 2 đoàn kiểm tra, điều tra NĐTP của cấp huyện (trường hợp cần thiết có thể đề xuất các Sở, ngành liên quan cử đại diện phối hợp) tiến hành điều tra NĐTP, đảm bảo điều tra đầy đủ các bước theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”; trong đó:

Cơ quan y tế, cơ quan hành chính quản lý y tế tại địa phương chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, điều tra cơ sở thực phẩm là nguyên nhân gây ngộ độc thực phẩm hoặc nghi ngờ gây ngộ độc thực phẩm (cơ sở được khai báo từ người bị NĐTP); tham mưu xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm (nếu có).

Cơ quan y tế địa phương chủ trì điều tra cá thể bị NĐTP, điều tra bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân; lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm gửi kiểm nghiệm tìm nguyên nhân gây NĐTP; xử lý vệ sinh môi trường; tổng hợp, báo cáo vụ NĐTP theo quy định.

Trường hợp cần thiết, đoàn điều tra NĐTP của cấp huyện đề nghị Sở Y tế (Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm) hỗ trợ công tác chỉ định chỉ tiêu xét nghiệm, gửi mẫu kiểm nghiệm tới các Viện khu vực, Viện chuyên ngành Trung ương, ....

+ Sở Y tế cử Tổ điều tra, xử lý NĐTP (gồm: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Kiểm nghiệm, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật...) trực tiếp đến địa phương để phối hợp, hỗ trợ điều tra, lấy mẫu và xử trí NĐTP.

+ Trường hợp có tử vong, Trung tâm Pháp y phối hợp với cơ quan Công an tiến hành điều tra giải phẫu tử thi, thu phủ tạng và máu, chất chứa trong dạ dày, nước tiểu, phân để làm giám định độc chất, mô bệnh học, xét nghiệm vi sinh... xác định nguyên nhân tử vong.

+ Nếu vụ NĐTP xảy ra có dấu hiệu phạm tội thì sớm bàn giao hồ sơ cho cơ quan Công an để tiếp tục điều tra và xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Công tác truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP: Cơ sở cung cấp nguyên liệu, thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc thẩm quyền quản lý ngành nào thì cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thuộc Sở chuyên ngành (Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Công Thương) theo lĩnh vực được phân công chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.

#### *d) Công tác truyền thông*

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng, chống NĐTP; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu và biết cách bảo vệ bản thân, gia đình.

- Kịp thời cung cấp thông tin vụ NĐTP cho báo chí nhằm ổn định, không gây hoang mang dư luận xã hội.

- Thường xuyên theo dõi các trang mạng xã hội để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin không đúng sự thật về vụ NĐTP gây hoang mang trong dư luận xã hội.

*e) Công tác hậu cần*

- Bảo đảm đầy đủ cơ sở thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện,... để cấp cứu, điều trị bệnh nhân và xử trí NĐTP.

- Chuẩn bị sẵn kế hoạch thành lập bệnh viện dã chiến tại chỗ để cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP với số lượng lớn.

- Có chế độ quan tâm, hỗ trợ đối với hộ gia đình có bệnh nhân bị tử vong do NĐTP.

**4.3. Tình huống 3:** Vụ NĐTP xảy ra tại các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh

*a) Công tác chỉ đạo*

- Ban Chỉ đạo cấp tỉnh:

+ Huy động lực lượng Công an hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm và nơi cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP.

+ Chỉ đạo, huy động các nguồn lực tích cực triển khai các hoạt động cấp cứu, điều trị và điều tra nguyên nhân gây ra NĐTP.

+ Tạm dừng hoạt động của cơ sở sản xuất, chế biến, cung cấp thực phẩm gây ra ngộ độc cho đến khi có kết quả điều tra nguyên nhân gây NĐTP.

+ Tổ chức họp Ban Chỉ đạo để phân tích, đánh giá tình hình NĐTP và đưa ra các giải pháp khắc phục hậu quả do NĐTP gây ra.

+ Hàng ngày, báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh về diễn biến tình hình NĐTP.

- Lãnh đạo doanh nghiệp: chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khẩn trương chuẩn bị địa điểm phù hợp và các trang thiết bị cần thiết theo phương án ứng phó NĐTP đã xây dựng, để sẵn sàng phối hợp với ngành Y tế phục vụ cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP tại chỗ (theo yêu cầu của ngành Y tế).

- UBND địa phương có doanh nghiệp đóng trên địa bàn xảy ra vụ NĐTP chỉ đạo các đơn vị chức năng ở địa phương tham gia khắc phục hậu quả vụ NĐTP.

- Sở Y tế chủ trì, phối hợp với UBND địa phương; các Sở, Ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo triển khai khắc phục hậu quả vụ NĐTP.

*b) Công tác cấp cứu, điều trị người bị NĐTP*

- Trường hợp những người bị NĐTP phát bệnh không cùng lúc (số người bị NĐTP nhập viện lẻ tẻ):

+ Các cơ sở y tế điều trị: huy động nhân lực tổ chức cấp cứu, điều trị bệnh nhân bị NĐTP theo đúng quy trình; chú ý phân loại người bị ngộ độc có triệu chứng nặng để ưu tiên chuyển lên Bệnh viện tuyến trên điều trị, hạn chế thấp nhất nguy cơ xảy ra tử vong.

+ Khi tiếp nhận bệnh nhân có dấu hiệu ngộ độc thực phẩm, các cơ sở y tế phải lấy mẫu xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; phối hợp cung cấp mẫu bệnh phẩm/kết quả xét nghiệm mẫu bệnh phẩm và các thông tin có liên quan cho Đoàn điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Trường hợp những người bị NĐTP phát bệnh cùng lúc (số lượng người bị NĐTP quá lớn):

+ Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh thành lập bệnh viện dã chiến để cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP theo phương án đã xây dựng.

+ Cơ quan y tế địa phương huy động Đội cấp cứu lưu động xuống hiện trường để cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ; lưu giữ mẫu bệnh phẩm để phục vụ công tác điều tra nguyên nhân gây NĐTP; đối với người bị ngộ độc có triệu chứng nặng thì ưu tiên chuyển đến bệnh viện để điều trị.

+ Sở Y tế chỉ đạo bệnh viện tuyến tỉnh gần nơi xảy ra NĐTP điều động Đội cấp cứu lưu động xuống hiện trường để phối hợp với lực lượng của Cơ quan y tế địa phương cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ.

+ Trong trường hợp các bệnh nhân bị NĐTP và số người tử vong liên tục tăng theo cấp số nhân, cho phép huy động toàn bộ lực lượng Y tế của tỉnh cùng với nguồn lực cần thiết để ứng phó khẩn cấp NĐTP.

#### *c) Công tác điều tra NĐTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP*

- Công tác điều tra NĐTP: Sở Y tế chủ trì, phối hợp với UBND địa phương (nơi có vụ NĐTP xảy ra); Ban quản lý các Khu công nghiệp; Sở Công Thương (đối với Cụm công nghiệp) và các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành điều tra nguyên nhân gây NĐTP; lấy mẫu các yếu tố nghi ngờ gây NĐTP (thức ăn, nguồn nước,...) gửi kiểm nghiệm tìm nguyên nhân gây NĐTP; cụ thể như sau:

+ Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm chủ trì, phối hợp với doanh nghiệp; Cơ quan kiểm nghiệm; Cơ quan y tế địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành điều tra vụ NĐTP, lấy mẫu thực phẩm nghi ngờ gây NĐTP; tổng hợp, báo cáo kết thúc vụ NĐTP theo quy định.

+ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chủ trì, phối hợp với Cơ quan y tế địa phương và các đơn vị liên quan tiến hành xử lý môi trường; lấy mẫu bệnh phẩm của bệnh nhân bị NĐTP.

+ Trường hợp có tử vong, Trung tâm Pháp y phối hợp với cơ quan Công an tiến hành điều tra giải phẫu tử thi, thu phủ tạng và máu, chất chứa trong dạ dày, nước tiểu, phân để làm giám định độc chất, mô bệnh học, xét nghiệm vi sinh... xác định nguyên nhân tử vong.

+ Nếu vụ NĐTP xảy ra có dấu hiệu phạm tội thì sớm bàn giao hồ sơ cho cơ quan Công an để tiếp tục điều tra và xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Công tác truy xuất nguồn gốc thực phẩm gây NĐTP: Cơ sở cung cấp nguyên liệu, thực phẩm liên quan đến vụ NĐTP thuộc thẩm quyền quản lý ngành nào thì cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thuộc Sở chuyên ngành (Y tế, Nông nghiệp

và Môi trường, Công Thương) theo lĩnh vực được phân công chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm gây ngộ độc, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.

#### *d) Công tác truyền thông*

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng chống NĐTP; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu và biết cách bảo vệ bản thân, gia đình.

- Kịp thời cung cấp thông tin vụ NĐTP cho báo chí nhằm ổn định, không gây hoang mang dư luận xã hội.

- Thường xuyên theo dõi các trang mạng xã hội để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin không đúng sự thật về vụ NĐTP gây hoang mang trong dư luận xã hội.

#### *e) Công tác hậu cần*

- Bảo đảm đầy đủ cơ sở thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện,... để cấp cứu, điều trị bệnh nhân và xử trí NĐTP.

- Chuẩn bị sẵn kế hoạch thành lập bệnh viện dã chiến tại chỗ để cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP với số lượng lớn.

- Có chế độ quan tâm, hỗ trợ đối với hộ gia đình có bệnh nhân bị tử vong do NĐTP.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Y tế**

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện công tác tổ chức cấp cứu, điều trị kịp thời cho người bị NĐTP; phối hợp với các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan điều tra, xử lý, khắc phục ngộ độc thực phẩm; truy xuất nguồn gốc đối với sản phẩm thực phẩm gây ngộ độc thực phẩm theo lĩnh vực được phân công quản lý.

- Tham mưu UBND tỉnh thành lập Bệnh viện dã chiến (khi cần thiết).

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; cụ thể như sau:

#### *a) Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm*

- Giúp lãnh đạo Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh kiện toàn Ban Chỉ đạo tỉnh theo quy định; kiện toàn Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo tỉnh, trong đó Tổ trưởng là Chi cục trưởng hoặc Phó Chi cục trưởng Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

- Thành lập Đội điều tra NĐTP để sẵn sàng ứng phó với các tình huống NĐTP theo phương án này.

- Tham mưu Sở Y tế thành lập Tổ điều tra, xử lý NĐTP (gồm: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Kiểm nghiệm, Trung tâm Kiểm soát bệnh

tật...) trực tiếp đến địa phương để phối hợp, hỗ trợ điều tra, lấy mẫu và xử trí NĐTP khi cần thiết.

- Hỗ trợ Ban Chỉ đạo an toàn thực phẩm cấp huyện trong công tác điều tra vụ ngộ độc thực phẩm; cử cán bộ chuyên môn xuống trực tiếp địa phương để phối hợp, hỗ trợ điều tra và xử trí vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn.

- Đề nghị các doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi xảy ra NĐTP tại đơn vị để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe người lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tham mưu Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành, UBND địa phương tổ chức tập huấn chuyên môn về công tác điều tra, xử trí NĐTP cho cán bộ tuyến tỉnh, tuyến huyện và tuyến xã.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử để tiếp nhận thông tin về các vụ NĐTP trên địa bàn. Thiếp lập hệ thống kết nối Lãnh đạo và cán bộ chuyên môn để liên lạc giữa các tuyến trong công tác ứng phó khi có NĐTP xảy ra.

- Về khai báo NĐTP qua hotline, zalo... giao Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tổ chức triển khai thực hiện nhằm kết nối và xử lý kịp thời khi có sự cố ATTP.

- Chủ trì, phối hợp với Cơ quan y tế địa phương phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, kinh doanh thức ăn đường phố và các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng, chống NĐTP theo ngành, lĩnh vực được phân công quản lý.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai phạm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

- Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn đối với sản phẩm thực phẩm thuộc phạm vi quản lý theo phân công, phân cấp.

- Hàng ngày báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Y tế (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo tỉnh) về tình hình diễn biến vụ NĐTP xảy ra tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp; báo cáo kết thúc tất cả các vụ NĐTP trên địa bàn tỉnh.

#### *b) Trung tâm Kiểm nghiệm*

Xây dựng kế hoạch sẵn sàng phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Cơ quan y tế địa phương trong công tác lấy mẫu thực phẩm phục vụ điều tra NĐTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm không bảo đảm an toàn theo các tình huống NĐTP của Phương án này.

#### *c) Trung tâm Kiểm soát bệnh tật*

Xây dựng kế hoạch sẵn sàng phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Cơ quan y tế địa phương trong công tác lấy mẫu bệnh phẩm phục vụ điều

tra NĐTP, khử khuẩn nơi xảy ra NĐTP theo các tình huống NĐTP của Phương án này.

*d) Trung tâm Pháp y*

Xây dựng kế hoạch sẵn sàng phối hợp với cơ quan Công an; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; Cơ quan y tế địa phương và các cơ quan, đơn vị khác trong công tác tiến hành giải phẫu tử thi, thu phủ tạng và máu, chất chứa trong dạ dày, nước tiểu, phân để làm giám định độc chất, mô bệnh học, xét nghiệm vi sinh... xác định nguyên nhân tử vong theo tình huống NĐTP của Phương án này.

*e) Các Bệnh viện công lập, bệnh viện ngoài công lập và bệnh viện thuộc Bộ, ngành trên địa bàn tỉnh*

- Thành lập 01-02 Đội cấp cứu cơ động sẵn sàng hỗ trợ chuyên môn cho các đơn vị điều trị tuyến dưới khi có sự chỉ đạo của Sở Y tế.

- Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện,... để cấp cứu, điều trị bệnh nhân và xử trí NĐTP.

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương chủ động xây dựng phác đồ và tập huấn công tác cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP cho các cơ sở điều trị trên địa bàn tỉnh.

- Khi tiếp nhận bệnh nhân có dấu hiệu nghi ngờ NĐTP, cần tiến hành lấy mẫu, xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; đồng thời, cung cấp mẫu bệnh phẩm/kết quả mẫu bệnh phẩm và các thông tin có liên quan cho Đoàn điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử để tiếp nhận thông tin về các vụ NĐTP trên địa bàn.

*g) Cơ quan y tế địa phương*

- Thành lập Đội cấp cứu cơ động; Đội phòng chống dịch và điều tra NĐTP cơ động để sẵn sàng tiến hành sơ cấp cứu người bệnh tại nơi xảy ra NĐTP; tiến hành các bước điều tra NĐTP; lấy mẫu bệnh phẩm; xử lý vệ sinh môi trường; báo cáo vụ NĐTP theo quy định.

- Cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra an toàn thực phẩm; đoàn điều tra NĐTP do Phòng Y tế chủ trì; lấy mẫu thực phẩm nghi ngờ là nguyên nhân gây ra NĐTP khi được phân công.

- Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị, phương tiện, biểu mẫu điều tra,... để sẵn sàng triển khai tiếp nhận, cấp cứu, vận chuyển bệnh nhân kịp thời và tiến hành điều tra, xử lý vụ NĐTP.

- Khi tiếp nhận bệnh nhân có dấu hiệu nghi ngờ NĐTP, cần tiến hành lấy mẫu, xét nghiệm, lưu mẫu bệnh phẩm; đồng thời, cung cấp mẫu bệnh phẩm/kết quả mẫu bệnh phẩm và các thông tin có liên quan cho Đoàn điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử để tiếp nhận thông tin về các vụ NĐTP trên địa bàn.

## 2. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin liên quan tới nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.
- Cử cán bộ phối hợp với UBND cấp huyện và Sở Y tế điều tra nguyên nhân gây ngộ độc thực phẩm (khi có đề xuất).
- Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; xử lý vi phạm hành chính theo quy định hiện hành; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.
- Đề nghị các doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi xảy ra NĐTP tại đơn vị để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe người lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh.
- Chủ trì, phối hợp với UBND đại phương phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý.
- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng, chống NĐTP theo ngành, lĩnh vực được phân công quản lý.
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai phạm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

## 3. Sở Công Thương

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin liên quan tới nguồn gốc thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.
- Cử cán bộ phối hợp với UBND địa phương và Sở Y tế điều tra nguyên nhân gây ngộ độc thực phẩm (khi có đề xuất).
- Chủ trì trong việc truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn đối với sản phẩm thực phẩm thuộc phạm vi quản lý; xử lý vi phạm hành chính theo quy định hiện hành; thông tin đại chúng để cộng đồng cảnh giác.
- Đề nghị các doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi xảy ra NĐTP tại đơn vị để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe người lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh; bố trí địa điểm đáp ứng cơ bản những yêu cầu về tiếp nhận, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ cho ngành Y tế khi cần thiết (hội trường, phân xưởng sản xuất...).
- Phối hợp với Sở Y tế cập nhật danh sách, tổ chức tuyên truyền kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm và kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm tại các doanh nghiệp có bếp ăn tập thể trong các Cụm công nghiệp.
- Chủ trì, phối hợp với UBND địa phương phổ biến kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về an toàn thực phẩm và phòng, chống NĐTP theo ngành, lĩnh vực được phân công quản lý.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền quản lý; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai phạm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

#### **4. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Xây dựng kế hoạch ứng phó với NĐTP tại các trường học có bếp ăn tập thể để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe học sinh, giáo viên và hoạt động dạy, học.

- Chỉ đạo các trường học chỉ được phép tổ chức bếp ăn tập thể khi đạt các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm.

- Có kế hoạch tuyên truyền, phổ biến kiến thức phòng, chống NĐTP đến các giáo viên và học sinh; khuyến khích tổ chức các chương trình ngoại khóa, các cuộc thi tìm hiểu kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm; tuyên dương, khen thưởng các trường học có cách làm hay và nhân rộng mô hình ra các trường khác.

- Thường xuyên phối hợp với ngành Y tế tổ chức kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm tại các trường học có bếp ăn tập thể; quy trách nhiệm đối với người đứng đầu nhà trường có bếp ăn tập thể không bảo đảm điều kiện an toàn thực phẩm theo quy định.

- Phối hợp với ngành Y tế trong việc trung dụng trường học để tổ chức cấp cứu, điều trị tại chỗ bệnh nhân NĐTP (khi cần thiết).

#### **5. Công an tỉnh**

- Tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm, góp phần phòng ngừa NĐTP; phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế, Công thương, Nông nghiệp và Môi trường, UBND các huyện, thành phố điều tra các vụ NĐTP, truy xét nguồn gốc thực phẩm.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc:

+ Tổ chức xác minh và xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin không đúng sự thật về tình hình ngộ độc thực phẩm, gây hoang mang trong cộng đồng, ảnh hưởng đến an ninh trật tự, đời sống nhân dân.

+ Hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi điều trị người bệnh, nơi xảy ra vụ NĐTP có quy mô lớn và diễn biến phức tạp.

+ Trực tiếp xác minh, điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật đối với các vụ NĐTP có dấu hiệu tội phạm.

#### **6. Sở Khoa học và công nghệ**

- Phối hợp với Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp thông tin kịp thời trên các phương tiện thông tin đại chúng về tình hình diễn biến ngộ độc thực phẩm, các khuyến cáo phòng, chống ngộ độc thực phẩm để người dân không hoang mang, lo lắng và biết cách bảo vệ bản thân, gia đình.

- Chỉ đạo theo dõi và xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc trên không gian mạng; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác theo dõi, xử lý các hành vi cung cấp, đăng tải, chia sẻ thông tin vi phạm trên mạng xã hội về tình hình ngộ độc thực phẩm.

### **7. Ban Quản lý các Khu công nghiệp**

- Phối hợp với Sở Y tế, UBND địa phương trong công tác điều tra, xử trí NĐTP tại các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh thuộc thẩm quyền quản lý.

- Đề nghị các doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi xảy ra NĐTP tại đơn vị để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe người lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh; bố trí địa điểm đáp ứng cơ bản những yêu cầu về tiếp nhận, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ cho ngành Y tế khi cần thiết (hội trường, phân xưởng sản xuất...).

- Phối hợp với Sở Y tế cập nhật danh sách, tổ chức tuyên truyền kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm và kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm tại các doanh nghiệp có bếp ăn tập thể trong Khu công nghiệp.

### **8. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế trong việc tổ chức tuyên truyền kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm và kiểm tra, giám sát việc bảo đảm an toàn thực phẩm tại các cơ sở lưu trú du lịch có kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các khách sạn, resort, các cơ sở lưu trú du lịch, các điểm có hoạt động du lịch, lễ hội, các sự kiện văn hóa, thể thao chuẩn bị phương án huy động các phương tiện tại chỗ để tham gia vận chuyển người bệnh đi cấp cứu theo đề nghị từ Sở Y tế khi có tình huống xảy ra; bố trí khu vực để tiếp nhận, cấp cứu tạm thời trước khi vận chuyển đến cơ sở y tế.

### **9. Sở Ngoại vụ**

Phối hợp với các Sở, Ban, ngành, địa phương tham mưu, xử lý trong trường hợp có người nước ngoài liên quan đến vụ ngộ độc thực phẩm.

### **10. Sở Tài chính**

Trên cơ sở dự toán của Sở Y tế và các cơ quan có liên quan lập cùng thời điểm xây dựng dự toán hàng năm, Sở Tài chính tổng hợp, cân đối theo khả năng ngân sách, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện theo đúng quy định.

### **11. Cục Hải quan**

Phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, UBND địa phương truy xuất nguồn gốc và xử lý thực phẩm không bảo đảm an toàn.

### **12. Ủy ban nhân dân các địa phương**

- Ủy ban nhân dân địa phương chủ trì, trực tiếp chỉ đạo điều hành công tác

ứng phó NĐTP tại địa phương theo **tình huống 1 và tình huống 2**, bảo đảm linh hoạt, an toàn, hiệu quả, không làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân và hoạt động sản xuất, kinh doanh tại địa bàn.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo về an toàn thực phẩm các cấp; trong đó, Chủ tịch ủy ban nhân dân là Trưởng Ban chỉ đạo theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ; xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Tùy tình hình thực tế của từng địa phương, có thể thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo gồm đại diện các cơ quan thuộc ngành Y tế, Công thương, Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Trong đó, Tổ trưởng là cán bộ thuộc cơ quan ngành Y tế.

- Thành lập Đội điều tra ngộ độc thực phẩm gồm cán bộ thuộc quản lý của cơ quan y tế địa phương và các đơn vị liên quan.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử UBND cấp huyện để tiếp nhận thông tin về các vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn.

- Xây dựng kế hoạch ứng phó với các tình huống NĐTP xảy ra phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương; bố trí nguồn kinh phí của địa phương đáp ứng các tình huống NĐTP có thể xảy ra trên địa bàn.

- Phối hợp với Sở Y tế tập huấn công tác điều tra, xử trí NĐTP cho cán bộ tuyến huyện và tuyến xã.

- Tăng cường công tác truyền thông phòng, chống NĐTP cho các đối tượng là người sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm; kinh doanh dịch vụ ăn uống; kinh doanh thức ăn đường phố và người tiêu dùng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hậu kiểm về an toàn thực phẩm đối với các cơ sở thực phẩm theo phân cấp quản lý; giám sát chặt chẽ công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm tại các sự kiện, lễ hội trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi sai phạm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật; hạn chế đến mức thấp nhất nguy cơ xảy ra NĐTP.

- Huy động lực lượng Công an địa phương hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi điều trị người bệnh, nơi xảy ra vụ NĐTP đặc biệt là vụ NĐTP xảy ra tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp.

- Khi có NĐTP xảy ra, hàng ngày báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh (Sở Y tế - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo) về tình hình diễn biến vụ NĐTP trên địa bàn (đến khi có báo cáo kết thúc vụ NĐTP).

- Kịp thời cung cấp thông tin vụ NĐTP cho báo chí nhằm ổn định dư luận xã hội.

### **13. Các Sở, Ban, ngành, địa phương liên quan**

- Theo chức năng nhiệm vụ có trách nhiệm phối hợp trong việc thông tin, truyền thông hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện phòng chống NĐTP, phối hợp trong công tác điều tra, xử lý NĐTP.

- Chủ động phối hợp với ngành Y tế, Công thương, Nông nghiệp và Môi

trường trong công tác bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm phục vụ các chương trình, sự kiện, lễ hội do cơ quan, đơn vị chủ trì tổ chức; tránh trường hợp bị động do thiếu thông tin về các cơ sở thực phẩm phục vụ chương trình, sự kiện, lễ hội gây ảnh hưởng đến hiệu quả công tác giám sát an toàn thực phẩm.

- Phối hợp với Sở Y tế cập nhật danh sách; tổ chức tuyên truyền kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm và kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc có bếp ăn tập thể.

#### **14. Báo Bình Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Dương**

- Chủ động phối hợp với Sở Y tế, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường xây dựng chuyên trang, chuyên mục định kỳ trên báo với nội dung: tuyên truyền kiến thức bảo đảm an toàn thực phẩm và phòng, chống NĐTP; các quy định pháp luật trong sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm.

- Kịp thời đưa tin về tình hình diễn biến vụ NĐTP để người dân không hoang mang, lo lắng và biết cách bảo vệ bản thân, gia đình.

#### **15. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên**

- Chỉ đạo các tổ chức thành viên tích cực, chủ động phối hợp với ngành Y tế và chính quyền các cấp thực hiện tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao nhận thức và thực hành để thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, chống NĐTP; phát huy vai trò, trách nhiệm của mỗi người dân trong việc bảo vệ và nâng cao sức khỏe của bản thân, gia đình và cộng đồng.

- Vận động các thành viên và những người tình nguyện viên tham gia phục vụ tại các bệnh viện dã chiến cấp cứu, điều trị bệnh nhân NĐTP khi cần thiết.

**16. Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình; doanh nghiệp; trường học; các cơ quan, đơn vị tổ chức bếp ăn tập thể; tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống khi xảy ra NĐTP.**

- Khai báo và báo cáo khi có NĐTP:

+ Các đơn vị để xảy ra vụ NĐTP có trách nhiệm báo cáo ngay với cơ quan y tế và khắc phục hậu quả khi phát hiện NĐTP do mình gây ra.

+ Lãnh đạo doanh nghiệp, trường học, các cơ quan, đơn vị tổ chức bếp ăn tập thể: Có mặt tại nơi xảy ra NĐTP để khắc phục sự cố vụ NĐTP; triển khai bảo đảm an ninh, trật tự tại điểm tiếp nhận, cấp cứu tạm thời và huy động nhân lực, phương tiện hỗ trợ vận chuyển người bệnh đến cơ sở điều trị.

- Kịp thời tổ chức cấp cứu, điều trị bệnh nhân

+ Địa điểm tiếp nhận, cấp cứu người bệnh: Bố trí địa điểm, điều kiện cơ sở, vật chất... đáp ứng cơ bản những yêu cầu về tiếp nhận, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ (hội trường, phân xưởng sản xuất...).

+ Tổ chức cấp cứu, điều trị: Huy động nhân lực và tổ chức cấp cứu, điều trị người bệnh, tổ chức lưu giữ, bảo quản mẫu thức ăn khả nghi, chất nôn, chất rửa dạ dày - ruột, nước tiểu, phân... của người bị NĐTP để lấy mẫu kiểm nghiệm xác định nguyên nhân.

- + Vận chuyển bệnh nhân đến cơ sở điều trị nhanh chóng, an toàn và kịp thời.
- Ngừng ngay việc cung cấp suất ăn, thông tin cho tổ chức, cá nhân khi phát hiện thực phẩm không bảo đảm an toàn, đồng thời giữ lại mẫu thực phẩm lưu, thức ăn thừa để xét nghiệm tìm nguyên nhân vụ NĐTP.
- Cung cấp hồ sơ, giấy tờ liên quan phục vụ cho công tác điều tra NĐTP: hồ sơ kiểm thực 3 bước, lưu mẫu thực phẩm, hợp đồng cung cấp nguyên liệu, các giấy tờ liên quan khác.
- Phối hợp với các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tổ chức cấp cứu, điều trị cho người bị NĐTP; lấy mẫu, điều tra tìm nguyên nhân gây NĐTP.
- Xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi xảy ra NĐTP tại đơn vị, khuyến khích tổ chức các cuộc diễn tập để chủ động, sẵn sàng ứng phó, hạn chế đến mức thấp nhất hậu quả của NĐTP.

### V. KINH PHÍ

- Nguồn ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện nhiệm vụ quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm.
- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác.
- Trong trường hợp các văn bản được dẫn chiếu để áp dụng tại Phương án này được sửa đổi, bổ sung, thay thế thì sẽ áp dụng theo các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế đó.

Trên đây là Phương án ứng phó với ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn tỉnh Bình Dương, đề nghị các Sở, Ban, ngành, địa phương liên quan triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo bằng văn bản về Ban Chỉ đạo An toàn thực phẩm tỉnh Bình Dương (thông qua Sở Y tế) để có hướng giải quyết kịp thời. /.

#### Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Cục ATTP;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Báo BD, Đài PT-TH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các đơn vị thuộc SYT;
- Lưu: VT, NVY, Th.

**TM. BCĐ AN TOÀN THỰC PHẨM TỈNH  
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ  
Nguyễn Hồng Chương**